

DOCUMENTO LEGAL

Términos y Condiciones

Academia Impact SpA · incluye MIND

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN	REEMPLAZA	MARCO LEGAL
21 de septiembre de 2026	2026.1	Versión de enero 2025	Ley 19.496 · Ley 21.719

1 Quiénes somos y aceptación

Estos Términos y Condiciones («T&C») regulan el acceso y uso del sitio web <https://academiainpact.cl>, del campus en línea de Academia Impact (alojado en la plataforma Teachable) y de la comunidad MIND (en conjunto, los «Servicios»), operados por **Academia Impact SpA**, RUT 77.715.018-9, con domicilio en Av. Vitacura 2909, oficina 417, Las Condes, Santiago, Chile («Academia Impact», «nosotros»).

MIND es una unidad de negocios de Academia Impact SpA, no una entidad independiente. Todo lo que estos T&C dicen de Academia Impact se aplica también a MIND.

Al registrarse, comprar o usar los Servicios, usted («Usuario») declara haber leído y aceptado estos T&C y nuestra Política de Privacidad vigente. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar los Servicios.

2 Modificaciones

Podemos actualizar estos T&C. Publicaremos la nueva versión con su fecha. Si un cambio es sustancial y afecta derechos adquiridos, lo avisaremos por correo con al menos 15 días corridos de anticipación. Los cambios de precio de una membresía activa se avisan con esa misma anticipación y rigen desde la renovación siguiente al aviso.

3 Servicios

- Programas y diplomados, sincrónicos o presenciales, que se rigen además por el Contrato de Prestación de Servicios de Capacitación que el alumno firma al matricularse.
- Cursos en línea asincrónicos, que se compran y cursan en el campus.
- Membresías de MIND (Mental Codes, Mastering Leadership y MIND Power): acceso a una biblioteca de contenidos, encuentros en vivo y un grupo de WhatsApp, por suscripción mensual o anual.
- Material descargable o en streaming y contenidos gratuitos. La exposición a materiales promocionales propios o de socios es condición para acceder a contenidos gratuitos.

El uso está limitado a fines personales y académicos. Todo uso comercial requiere autorización escrita.

4 Registro y seguridad de la cuenta

El Usuario debe entregar información veraz y mantener la confidencialidad de sus credenciales. Las cuentas son personales; compartirlas puede significar la suspensión inmediata. Avise cualquier acceso no autorizado a contacto@academiainpact.cl.

5 Precios y pagos

El precio de cada Servicio se informa antes de la compra, con su moneda y los impuestos aplicables.

- **Campus en línea (cursos en línea y membresías de MIND):** los precios se expresan en dólares estadounidenses (US\$) y el pago lo procesa la plataforma Teachable. Academia Inpact no almacena los datos completos de su tarjeta. El cargo en su estado de cuenta puede aparecer en pesos chilenos según la conversión de su banco.
- Otros programas: pesos chilenos, mediante las pasarelas informadas en cada caso (por ejemplo, WebPay o PayPal).

6 Membresías de MIND

6.1 Cómo se accede

- **Incluida con un programa:** algunos cursos incluyen 30 días de la membresía del área correspondiente. Para usarla, el Usuario debe activarla desde el enlace de su correo de compra o de la página de confirmación.
- **Directa:** el Usuario puede suscribirse a una membresía sin comprar un curso. Los primeros 30 días son de prueba sin costo.

6.2 Tarjeta y primer cobro

Para activar la membresía se pide un medio de pago, aunque los primeros 30 días no tienen costo. El primer cobro se hace el día 31, por el precio y la periodicidad (mensual o anual) que el Usuario eligió al activarla.

6.3 Renovación automática

La membresía se renueva automáticamente al final de cada período, mensual o anual, y se cobra al mismo medio de pago, hasta que el Usuario la cancele. Siete días antes del primer cobro le enviamos un correo con el monto y la fecha.

6.4 Pagos rechazados

Si un cobro es rechazado, la plataforma reintentará el cobro y le pediremos actualizar su medio de pago. Si los reintentos no resultan, la membresía se cancela.

6.5 Cancelación

El Usuario puede cancelar cuando quiera, sin costo ni penalidad, desde su cuenta en el campus o escribiendo a contacto@academiainpact.cl. Si cancela durante los 30 días de prueba, no se le cobra nada. Si cancela después, no se hacen nuevos cobros y el acceso se mantiene hasta el término del período ya pagado.

Al terminar la membresía se cierra el acceso a la biblioteca y el Usuario debe salir del grupo de WhatsApp. Si no lo hace, Academia Inpact lo retirará.

7 Derecho de retracto y reembolsos

- **Programas con Contrato de Capacitación:** rigen los plazos, condiciones y porcentajes de reembolso de ese contrato, que prevalece sobre estos T&C.
- **Compras en línea (cursos en línea y membresías):** conforme al artículo 3 bis de la Ley N.º 19.496, el Usuario puede retractarse dentro de los 10 días siguientes a la contratación.
- **Primer cobro de una membresía:** si el Usuario olvidó cancelar y lo solicita dentro de los 10 días siguientes al primer cobro, se reembolsa el monto completo.

Las solicitudes se hacen a contacto@academiainpact.cl. El reembolso se hace al mismo medio de pago.

8 Propiedad intelectual

Todo el material (programas, clases grabadas, textos, videos, evaluaciones, diseños, marcas y logotipos) es propiedad de Academia Inpact o de sus licenciantes y está protegido por la Ley N.º 17.336 (Propiedad Intelectual) y la Ley N.º 19.039 (Propiedad Industrial). El Usuario recibe una licencia personal, revocable, no exclusiva e intransferible para consultar el contenido con fines académicos.

- Solo puede descargar o imprimir material cuando el sistema lo permita expresamente.
- Eludir medidas técnicas de protección (bloqueo de descarga, DRM, capturas de pantalla masivas o similares) constituye infracción.
- Se prohíbe la reproducción con fines comerciales, la transformación sin autorización y la comunicación pública fuera de los entornos autorizados, incluido reenviar contenidos de la biblioteca de MIND a personas que no son miembros.

El uso no autorizado faculta a Academia Inpact a suspender el acceso y a ejercer las acciones civiles o penales que correspondan. Para licencias específicas o denuncias de uso indebido, escriba a contacto@academiainpact.cl.

9 Normas de la comunidad MIND

La comunidad de MIND funciona en grupos de WhatsApp. Al participar, el Usuario se compromete a:

- tratar con respeto a los demás miembros y no hacer publicidad no solicitada;
- **no compartir datos que permitan identificar a clientes o pacientes** al comentar casos de su práctica profesional;
- no reenviar fuera del grupo contenidos, mensajes o datos de otros miembros sin su autorización;
- respetar las normas publicadas en la lección «Normas de la comunidad» de su biblioteca.

Los demás miembros pueden ver el número de teléfono de cada participante (ver Política de Privacidad). Academia Inpact puede moderar mensajes y retirar del grupo a quien no respete estas normas.

10 Contenido publicado por el Usuario

Al publicar comentarios, tareas o cualquier aporte, el Usuario garantiza tener los derechos necesarios y otorga a Academia Inpact una licencia gratuita, mundial y no exclusiva para alojar y mostrar ese contenido en el entorno del curso o de la comunidad. Se prohíbe subir material difamatorio, obsceno, ilícito o que infrinja derechos de terceros. Academia Inpact puede moderar o eliminar contenido.

11 Usos prohibidos

- Ingeniería inversa, scraping o minería de datos masiva.
- Bots o scripts para descargas automatizadas.
- Vulnerar la seguridad de la plataforma o interferir con su funcionamiento.

12 Garantías y responsabilidad

Hacemos lo posible por mantener los Servicios disponibles y sin errores, pero no podemos garantizar un funcionamiento ininterrumpido. Nada de lo dispuesto en estos T&C limita los derechos irrenunciables que la Ley N.º 19.496 otorga a los consumidores.

13 Indemnidad

El Usuario responderá ante Academia Inpact por reclamaciones de terceros derivadas del uso indebido de los Servicios o de la infracción de estos T&C.

14 Suspensión y término

Podemos suspender o cancelar una cuenta por infracciones graves (piratería, fraude, uso abusivo, incumplimiento grave de las normas de la comunidad). El Usuario puede terminar su membresía como se indica en la sección 6.5.

15 Ley aplicable y jurisdicción

Estos T&C se rigen por las leyes de la República de Chile. Las disputas se someterán a los tribunales ordinarios de justicia con asiento en Santiago, sin perjuicio del derecho del consumidor a recurrir al Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) o al Juzgado de Policía Local de su domicilio, según la Ley N.º 19.496.

16 Contacto

Consultas sobre estos T&C, solicitudes de cancelación o reembolso y denuncias de infracción:
contacto@academiainpact.cl.

Academia Inpact SpA · RUT 77.715.018-9 · Av. Vitacura 2909, of. 417, Las Condes, Santiago, Chile

Academia Inpact SpA

RUT 77.715.018-9 · Av. Vitacura 2909, oficina 417, Las Condes, Santiago, Chile
contacto@academiainpact.cl · academiainpact.cl