

DOCUMENTO LEGAL

Política de Privacidad

Academia Impact SpA · incluye MIND

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	VERSIÓN	REEMPLAZA	MARCO LEGAL
21 de septiembre de 2026	2026.1	Versión de enero 2025	Ley 19.628 · Ley 21.719

1 Quién es responsable de sus datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **Academia Impact SpA**, RUT 77.715.018-9, con domicilio en Av. Vitacura 2909, oficina 417, Las Condes, Santiago, Chile. Correo de contacto: contacto@academiainpact.cl.

MIND es una unidad de negocios de Academia Impact SpA. No es una entidad independiente: esta Política se aplica igual a MIND, sus membresías y su comunidad.

2 A qué se aplica esta Política

Esta Política describe qué datos personales recopilamos, cómo los usamos y los derechos que usted tiene conforme a la Ley N.º 19.628 y la Ley N.º 21.719 sobre Protección de Datos Personales. Se aplica a:

- el sitio web <https://academiainpact.cl>, incluidas sus landings (por ejemplo, <https://academiainpact.cl/landings/MIND/>);
- el campus en línea de Academia Impact, alojado en la plataforma Teachable, donde se compran y se cursan los programas en línea y las membresías de MIND;
- los grupos y canales de WhatsApp de la comunidad MIND;
- los correos electrónicos que le enviamos.

3 Qué datos recolectamos

- Datos de contacto: nombre, correo electrónico, teléfono.
- Datos de identificación: RUT, edad, ciudad o país de residencia.
- Datos académicos o profesionales: al postular o inscribirse en programas, eventos u otras actividades, y su avance y certificados en el campus.
- Datos de compra y suscripción: producto contratado, plan (mensual o anual), fechas de inicio, renovación y cancelación, y estado de los pagos. **Academia Impact no almacena los datos completos de su tarjeta:** los procesa directamente la plataforma de pago.

- Datos de la comunidad: su número de teléfono y nombre de perfil de WhatsApp, y los mensajes que publique en los grupos de MIND.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y comportamiento en el sitio mediante cookies y tecnologías similares (por ejemplo, píxeles de medición).

Menores de 14 años: solo tratamos sus datos con consentimiento verificable de su madre, padre o tutor legal.

No solicitamos datos sensibles, financieros ni biométricos sin su consentimiento expreso y previo. Le pedimos no publicar en la comunidad datos sensibles propios ni de terceros (por ejemplo, información de salud de sus clientes o pacientes). Ver sección 6.

4 Para qué usamos sus datos, con qué base y por cuánto tiempo

Finalidad	Base jurídica	Conservación
Responder consultas o solicitudes de contacto	Consentimiento	8 años desde el último contacto o hasta revocación
Gestionar inscripciones, pagos y certificaciones	Ejecución de contrato	8 años tras la finalización del curso
Gestionar su membresía de MIND: acceso a la biblioteca, cobros recurrentes, avisos de renovación y cancelación	Ejecución de contrato	Mientras la membresía esté activa y hasta 8 años después de su término
Darle acceso al grupo de WhatsApp de su membresía	Ejecución de contrato	Mientras la membresía esté activa. Al terminar, le pedimos salir del grupo y lo retiramos si no lo hace
Enviar información sobre programas, contenidos y promociones	Consentimiento	Hasta que revoque su consentimiento
Medir el uso del sitio y la efectividad de nuestros anuncios	Consentimiento (banner de cookies)	Según la vigencia de cada cookie; ver sección 7
Cumplir obligaciones legales (tributarias, educacionales)	Obligación legal	Plazo exigido por la normativa aplicable
Mejorar nuestros servicios mediante análisis estadísticos anonimizados	Interés legítimo	5 años

Usted puede dejar de recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento con el enlace «dar de baja» o escribiendo a contacto@academiainpact.cl. Los correos sobre su compra o su membresía (por ejemplo, el aviso previo a un cobro) no son promocionales y se siguen enviando mientras el servicio esté activo.

5 Con quién compartimos sus datos

Nunca vendemos ni cedemos su información con fines comerciales. Compartimos datos solo con los proveedores que necesitamos para prestar el servicio, que actúan por encargo nuestro:

Proveedor	Para qué	Dónde
Teachable, Inc.	Campus en línea, venta de cursos y membresías, procesamiento de pagos y correos automáticos de compra	Estados Unidos
Meta Platforms (WhatsApp)	Grupos y canales de la comunidad MIND	Estados Unidos / Irlanda
Google (Workspace, Analytics, Tag Manager, Ads)	Correo institucional, medición del sitio y anuncios	Estados Unidos
Meta Platforms (Píxel de Meta)	Medición de anuncios en Facebook e Instagram	Estados Unidos / Irlanda
LinkedIn (Insight Tag)	Medición de anuncios en LinkedIn	Estados Unidos / Irlanda
CookieYes	Gestión del banner y registro de su consentimiento de cookies	Reino Unido / Estados Unidos
Zoho Corporation (Zoho Campaigns)	Envío de correos informativos	Estados Unidos / India
Proveedor de hosting del sitio	Alojamiento de academiainpact.cl	Según el proveedor contratado

También podemos entregar datos a autoridades competentes cuando la ley lo exija.

Transferencias internacionales: varios de estos proveedores están fuera de Chile. Garantizamos un nivel adecuado de protección mediante cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos reconocidos por la autoridad chilena.

6 La comunidad MIND en WhatsApp

La comunidad de MIND funciona en grupos de WhatsApp. Al entrar a un grupo, tenga en cuenta que:

- **los demás miembros del grupo pueden ver su número de teléfono y su nombre de perfil.** Es una característica de WhatsApp que Academia Inpact no controla;
- lo que publique en el grupo lo leen todos sus miembros, y cada uno puede guardarlo en su propio teléfono;
- WhatsApp trata sus datos según su propia política de privacidad;
- no publique datos personales de terceros. Si comenta un caso de su práctica profesional, hágalo **sin datos que permitan identificar** a su cliente o paciente;
- al terminar su membresía, le pediremos salir del grupo. Si no lo hace, lo retiraremos.

7 Cookies y tecnologías de seguimiento

Usamos cookies propias y de terceros para que el sitio funcione, recordar sus preferencias, analizar el tráfico y medir nuestros anuncios (Google Analytics, Google Ads y Píxel de Meta). Al ingresar al sitio, un banner le permite aceptar o rechazar las cookies por categoría, con la misma facilidad para aceptar que para rechazar. Las cookies de medición y publicidad solo se activan si usted las acepta. Puede cambiar su elección en cualquier momento desde el enlace «Preferencias de cookies» al pie del sitio.

La tabla detallada (tipo, finalidad y vigencia de cada cookie) está disponible en nuestra Política de Cookies, que se aplica a todos los sitios de Academia Inpact, incluidas sus landings y el campus.

8 Seguridad y notificación de brechas

Aplicamos cifrado, control de acceso por roles y doble factor de autenticación. Ante un incidente que comprometa datos personales:

1. Evaluaremos el riesgo para los titulares en un máximo de 24 horas.
2. Notificaremos a la Agencia de Protección de Datos Personales y a los afectados en un máximo de 48 horas, cuando corresponda.
3. Documentaremos el hecho en nuestro registro de incidentes.

9 Sus derechos

Bajo la Ley 21.719 usted puede ejercer, sin costo, los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión (cancelación), oposición, portabilidad, bloqueo o limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados.

Para ejercerlos, escriba a contacto@academiainpact.cl con su nombre completo, RUT y la solicitud específica. Responderemos dentro de 15 días hábiles. Si no queda conforme con la respuesta, puede recurrir a la Agencia de Protección de Datos Personales.

Cancelar su membresía no borra sus datos automáticamente: los conservamos por los plazos de la sección 4. Si quiere que los eliminemos, pídalo por el mismo correo.

10 Enlaces a otros sitios

Nuestro sitio puede contener enlaces externos cuyas prácticas de privacidad no controlamos. Revise sus políticas antes de entregar datos.

11 Cambios en esta Política

Podemos modificar este documento para reflejar cambios legales o mejoras internas. Las modificaciones sustanciales se comunicarán por el sitio web o por correo electrónico.

12 Contacto

Correo general y para ejercer sus derechos: contacto@academiainpact.cl

Delegado de Protección de Datos: contacto@academiainpact.cl

Academia Inpact SpA · RUT 77.715.018-9 · Av. Vitacura 2909, of. 417, Las Condes, Santiago, Chile

Academia Inpact SpA

RUT 77.715.018-9 · Av. Vitacura 2909, oficina 417, Las Condes, Santiago, Chile
contacto@academiainpact.cl · academiainpact.cl